



Torsten Schultz, Managing Director Business Unit Industry, Hansen Transmissions

«Nous consacrons 4% de notre chiffre d'affaires à l'innovation»

par Hubert Lahaut, Control & Automation Magazine



«L'économie des connaissances». Un mot qui sonne joliment dans la bouche de nos hommes politiques mais les statistiques nous apprennent que nos entreprises sont rarement à la hauteur en matière de Recherche & Développement. Toutefois, quelques merles blancs sont parvenus à conquérir le leadership du marché dans leur secteur de compétences. Hansen Transmissions qui concentre ses activités R&D sur les commandes à engrenages pour différentes applications industrielles et les turbines éoliennes en est l'illustration parfaite. Torsten Schultz, Directeur général de la Business Unit Industry a accordé une entrevue à Control & Automation Magazine.

C&A: Hansen Transmissions a connu une année sans précédent en 2006. Les résultats s'observent-ils au niveau financier ou parlons-nous davantage de conception de produits, de croissance du marché, etc. ?

Torsten Schultz: «Notre succès peut s'expliquer de différentes façons, mais 2006 était en effet, avec un chiffre d'affaires de 336 millions d'euros, une année positive pour le groupe. Notre succès se situe aussi bien sur le plan financier qu'au niveau de la conception de produits et de la croissance du marché. Ceci tient à notre manière innovante de travailler ainsi qu'à un portefeuille de produits et de services, à la fois vaste et compétitif. Au total, notre chiffre d'affaires a enregistré une progression de quelque dix-huit pour cent, la partie de la business unit «Industrie» augmentant pour sa part de 15%. Nous sommes également occupés à la construction d'une nouvelle usine en Inde

et un centre de montage a récemment été créé en Chine. L'usine établie en Inde fournira les commandes à engrenages à Suzlon Energy mais approvisionnera également d'autres fabricants de turbines éoliennes sur le marché asiatique. Elle doit atteindre sa pleine capacité de production début 2010 à raison de 1500 à 2000 commandes à engrenages par an. Nous ne cessons par ailleurs d'élargir notre capacité en nous appuyant sur notre croissance, essentiellement sur le marché de l'énergie éolienne. Nos marchés-clés se trouvent en Europe et en Amérique du Nord et nos marchés de croissance en Asie et en Chine.»

C&A: Hansen Transmissions a été racheté il y a peu par la société indienne Suzlon Energy, le cinquième fabricant de turbines éoliennes, pour un montant de 465 millions d'euros. Qu'est-ce que cela implique pour

la société belge ? Avez-vous dû adapter votre politique commerciale et de marketing ?

Torsten Schultz: «Ce n'est pas parce que l'entreprise est rachetée que tout doit changer. Au contraire. Il ne faut pas changer en vain quelque chose qui fonctionne bien. Hansen Transmissions veut continuer à consolider sa position sur le marché des commandes à engrenages pour éoliennes et intensifier les activités d'autres industries comme le secteur minier et l'épuration des eaux. Donc, la donne change peu dans notre cas, voire pas du tout. A l'inverse, Hansen Transmissions exporte 98 pour cent de sa production à travers le monde. Le fait de collaborer avec une entreprise telle que Suzlon Energy nous aide également en tant que société à progresser au niveau mondial. Une seule adaptation a par ailleurs été apportée au Conseil d'administration, mais nous travaillons de façon entièrement autonome pour le reste. Comme cela a déjà été dit, Suzlon Energy est un des plus grands fabricants de turbines éoliennes au monde et nous avons donc acquis un bon client. C'est également grâce à ce rachat que nous avons pu afficher de tels résultats en 2006.»

C&A: Quelle est la différence essentielle entre le service «industrie», actif dans différents domaines industriels, et le service «énergie éolienne» ? Le monde industriel a-t-il suffisamment conscience de ces différences ?

Torsten Schultz: «Nous apparaissions comme un groupe orienté vers l'extérieur. L'usine d'Edegem produit un assortiment plus vaste parce que ce marché est également plus vaste que celui des turbines éoliennes. On y fabrique essentiellement des commandes à engrenages pour des applications industrielles alors que l'usine de Lommel a été spécialement conçue pour la production de commandes à engrenages de pointe pour les turbines éoliennes multimégawatt. Hansen Transmissions concentre ses activités sur la production de commandes à engrenages et parvient à maintenir sa position de pionnier en matière de technologie d'engrenage depuis sa création. Les usines d'Edegem et de Lommel assurent la diffusion mondiale des produits à un large éventail d'applications avec, d'une part, les turbines éoliennes et, d'autre part, les applications industrielles comme les tours de refroidissement, les installations d'épuration des eaux, les bandes modulaires, les mélangeurs, etc. Notre vaste savoir-faire nous permet d'occuper une position de leader mondial sur le marché, pour lequel nous continuons de garantir un produit présentant les qualités essentielles, à savoir une réduction maximale des nuisances sonores, un poids limité et une confiance absolue. En outre, les célèbres commandes à engrenages Hansen sont entièrement produites de A à Z - c'est-à-dire de la conception à la production et au montage - sur mesure et selon les desiderata du client. Nous n'avons donc pas trop de soucis à nous faire concernant la popularité de nos produits. Ce qui ne revient

évidemment pas à dire que nous devons rester les bras croisés».

C&A: Les innovations techniques constituent la clé du succès. Quelle politique Hansen Transmissions applique-t-elle en la matière et quelle est l'importance de la R&D à ce niveau ?

Torsten Schultz: «Nos activités quotidiennes reposent sur l'innovation et le trendsetting. Ce sont les ingrédients de base de notre culture et de notre philosophie d'entreprise. Nous considérons que l'innovation réside dans l'adaptation de la technologie aux différentes exigences au niveau des applications et du marché. Ceci se traduit par l'intégration de propriétés et de services que les clients jugent nécessaires dans nos lignes de produits standard, ce qui nous permet de proposer des jeux d'engrenages pour toute une pléthore d'applications. L'investissement dans les dernières machines et technologies de production ainsi que le développement de celles-ci s'imposent. La mission qui nous incombe au niveau des activités principales de Hansen Transmissions consiste à concilier savoir-faire et compétences et à les développer pour assurer leur rentabilité. Nous sommes le leader mondial en matière de conception et de production d'engrenages innovants et durables. L'entreprise continue à investir dans des technologies et des machines innovantes. Nous sommes une société axée sur la haute technologie et investissons quelque 4 pour cent de notre chiffre d'affaires dans le secteur R&D, un service

composé d'environ 120 ingénieurs qualifiés. Un groupe technologique a été créé pour s'occuper du développement de nouveaux produits/concepts qui seront ensuite élaborés au sein des divisions appropriées. Il va sans dire que nous accordons une attention toute particulière au développement ultérieur sur le marché des turbines éoliennes. Chaque aspect de nos activités, à commencer par nos opérateurs système, est dicté par un engagement de qualité total. Le processus de production lui-même implique également une garantie de qualité».

C&A: L'entreprise investit également

Ce Sud-africain de naissance est diplômé «ingénieur mécanicien» de l'université de Stellenbosch. Il optera ensuite pour un MBA. Il a débuté sa carrière dans les mines d'or sud-africaines où il a occupé différentes fonctions. En tant que Directeur général du groupe «Industry», Torsten Schultz travaille depuis maintenant douze ans déjà chez Hansen Transmissions. Il a d'abord été engagé en Afrique du Sud avant d'atterrir au début de cette année à Edegem, après un passage aux Etats-Unis.





beaucoup dans une nouvelle infrastructure test, l'énergie verte et d'autres applications écologiques. Et plus précisément dans la construction d'un nouveau mur contre les nuisances sonores, l'usine de Lommel qui axe entièrement ses activités sur l'énergie verte, etc.

Torsten Schultz: «La nouvelle infrastructure test de Lommel est en voie de construction et comprend un dispositif de 13 mégawatts afin de tester les capacités dynamiques de nos commandes à engrenages. Cet investissement donnera à l'entreprise la possibilité de conforter encore sa position au niveau technologique à l'avenir. L'épreuve du test permet de mesurer le comportement dynamique des commandes à engrenages et d'effectuer des simulations en surcharge ainsi que des tests de durabilité accélérés. Grâce à ce projet, nous pouvons réaliser une infrastructure unique et faire progresser le marché de l'énergie éolienne au niveau de l'évolution technologique, et ce, essentiellement en matière de fiabilité et d'optimisation des coûts. Concernant l'énergie verte à Lommel: nous y utilisons quelque 20 000 MWh par an, ce qui correspond à une économie de 15 000 tonnes d'émission de CO2. En recourant au courant vert, nous témoignons aussi de notre confiance dans l'énergie éolienne. Nous sommes fiers que notre usine de Lommel soit entièrement alimentée en courant vert alors que nous y produisons des produits haut de gamme qui contribuent à leur tour à la création d'une énergie encore plus écologique. Et j'aimerais ajouter un mot concernant ce mur contre les nuisances sonores. Je me suis laissé dire que cet endroit était autrefois entièrement recouvert d'une prairie, mais il a donc vite évolué et nos bâtiments sont maintenant en présence d'une agglomération en pleine expansion. Nous veillerons à prémunir les habitants de toute nuisance. Et pour encore diminuer ces nuisances, quelques projets sont toujours à l'ordre du jour comme une liaison directe pour les camions se rendant à notre usine d'Edegem, de sorte à leur éviter de devoir traverser le quartier».

C&A: Ingénierie et maintenance présentent une convergence de plus en plus forte et ne peuvent pratiquement plus exister l'une sans l'autre. Quelle est votre opinion à ce sujet et comment abordez-vous cette question ?

Torsten Schultz: «Je pense qu'il s'agit d'une évolution inéluctable. L'une n'est plus rien sans l'autre. Même les composants les mieux entretenus et de la plus haute qualité sont soumis aux lois de l'usure. C'est pourquoi nous avons créé il y a peu Hansen Services, afin de traiter cette problématique. Cette business unit fournit un service spécifique à l'utilisateur au niveau de la technique d'engrenage et offre des solutions axées sur les pièces de rechange et les réparations des commandes à engrenages, sur place ou sur site. Elle produit également des pièces de rechange d'origine sur une ligne de production propre. L'entretien des commandes à engrenages est organisé en accord avec le client



Hansen Transmissions, l'entreprise

Hansen Transmissions est une entreprise riche de tradition. Créée en 1923 sous le nom «La Mécanique Générale» à Anvers comme producteur de différentes pièces, l'entreprise s'est spécialisée (surtout sous l'influence du jeune ingénieur David Hansen) dans le domaine des commandes à engrenages axées sur les besoins du client. Depuis 1939, Hansen Transmissions est établie à Edegem, où ses activités se concentrent sur les commandes à engrenages industrielles. L'usine de Lommel est spécialisée dans les engrenages de turbines éoliennes.



selon un horaire prédéfini. Des solutions spécifiques sont ainsi proposées pour les pièces de rechange et les réparations et des programmes présentés pour la gestion des pannes ainsi que l'entretien prédictif et préventif. Rapidité et flexibilité revêtent ici une importance capitale car nous devons toujours être près du client et intervenir au niveau de ses besoins. Nous

exerçons évidemment nos activités dans différents pays avec certains partenaires qui doivent toutefois répondre à la stratégie et aux normes Hansen». <<



Vous pouvez télécharger cet article sur www.engineeringnet.be