



Euro Star (Iscal Sugar)

Mission du projet: une traçabilité complète

«Comment répondre efficacement à la General Food Law européenne tout en rencontrant les exigences des clients en matière d'étiquetage notamment?» Telle était la question que se posait la société alimentaire Iscal Sugar en 2004. La société décida de chercher un système informatisé et d'inviter plusieurs parties à réaliser le projet.

La société constata rapidement que la majorité des fournisseurs proposaient une solution qui réclamait un travail sur mesure très poussé. Finalement, le choix s'est quand même porté sur une solution standard. Même si le système choisi, ProduxFood d'Egemin, est spécifiquement conçu pour cette problématique, il permet une configuration souple répondant aux besoins de l'utilisateur. Le second argument en faveur d'Egemin était, selon les dires d'Iscal Sugar, l'expérience de cette société d'ingénierie en tant que fournisseur de solutions IT et d'automatisation dans l'industrie alimentaire. Et comme c'est chez Euro Star que le besoin d'un système informatisé se faisait le plus ressentir, il fut décidé d'y effectuer la première implémentation.

Ampleur du projet

L'objectif principal du projet chez Euro Star

Egemin Produx: spécialisée dans la gestion d'approvisionnement pour l'alimentation

Produx est un jeune acteur sur le marché. Elle a vu le jour en 2004 sous le nom de Produx R&D. Produx se concentrait sur le développement de la gestion d'approvisionnement, en particulier des industries alimentaires, pharmaceutiques et biotechnologiques. En début d'année, Egemin a entièrement repris l'éditeur de logiciels. Jusqu'alors, Egemin avait une participation de 25% dans le capital. Produx est aujourd'hui entièrement intégrée dans le département Industrial Automation d'Egemin. Un coup pour le moins profitable pour Egemin qui a de la sorte acquis des connaissances spécifiques en gestion d'approvisionnement et comblé par la même occasion une brèche dans son offre d'automatisation.

était de garantir la traçabilité complète à travers l'ensemble du cycle de vie, des ingrédients aux produits finis et à leur envoi, en passant par les matériaux d'emballage. Pour ce faire, tous les processus d'entreprise devaient être automatisés: de la demande de commande, la commande et la réception des marchandises jusqu'à l'enlèvement et l'envoi des produits finis, en passant par la gestion des stocks, le planning de production, la production, l'emballage et l'étiquetage GS1 EAN. Il fallait aussi prévoir des liens entre l'application financière utilisée par Euro Star (AFAS) d'une part, et le système de contrôle de processus par PLC de Siemens à la production d'autre part.

Catalogue de marchandises et produits

Dans la première phase, l'attention s'est surtout portée sur le catalogue de matériaux et de produits au sein du nouveau système (conformément aux standards GS1 EAN), étant donné que celui-ci constituait la base de toutes les autres étapes du processus. Cela comprenait pour les marchandises – en termes de processus de commande et de réception – la composition d'un catalogue reprenant les produits des fournisseurs, notamment le sucre en vrac, l'aspartame, la pectine, l'acide citrique et les matériaux d'emballage directs. De la sorte, Euro Star pouvait intégrer la traçabilité requise dans son processus de commande.

Afin d'optimiser la production, l'emballage et l'envoi, la société a également créé son propre catalogue produits. Toutes les unités commerciales (GTIN) y sont définies. Chez Euro Star, cela représente principalement des palettes. Les données suivantes sont définies pour chaque GTIN: type de palette (Chep, Euro ...), type de produit (sucre cristallisé, sucre fin, sucre en morceaux...), emballage (boîtes, sachets de 1 ou 5 kg...), nombre d'articles par palette. Ensuite, toutes les étiquettes SSCC nécessaires sont créées, conformément aux standards GS1 et aux souhaits des clients d'Euro Star. Cela permet un étiquetage et une identification corrects des marchandises dans chaque phase du processus d'entreprise, de la réception des marchandises, en passant par le stockage, la production et l'emballage, jusqu'à l'envoi des produits finis.



Euro Star fait partie depuis fin 2003 du groupe Finasucre via la filiale Iscal Sugar, à laquelle appartiennent aussi les sucreries de Moerbeke et de Fontenay en Belgique.

«Keep it simple»

Afin d'assurer une traçabilité complète, Euro Star devait parfaitement guider le flux d'informations complexe au sein du processus d'entreprise. Lors de l'implémentation du nouveau logiciel, il s'avéra immédiatement que les collaborateurs des services administratifs d'Euro Star étaient bien familiarisés avec le fonctionnement des systèmes IT. Cela signifiait naturellement une simplification sensible du logiciel dans ce département. A la production, où le collaborateur moyen est nettement moins, voire pas du tout, familiarisé avec les systèmes informatiques, il fallait trouver un moyen pour enregistrer correctement les informations critiques sans que les collaborateurs ne doivent effectuer d'actions complexes sur l'ordinateur ou se perdre dans le système. Euro Star travaille en outre en trois équipes. Le système informatique doit donc également être disponible la nuit, sans la présence d'un superviseur. Après concertation avec Egemin, Euro Star a choisi d'utiliser à cette fin des 'terminaux thin client à écran tactile', dotés des fonctions nécessaires. Les terminaux sont disposés à divers endroits de l'usine (près des lignes de production, des emplacements à l'entrepôt, des quais de réception et de chargement). L'interaction entre le système et les

Euro Star, le lien d'Isal Sugar avec le marché du détail

Euro Star est une société assez jeune: la société a été créée en 1990 dans le cadre du développement économique et industriel de Flevoland. L'usine comprenait à l'époque un hall de production dans lequel divers types de sucre étaient conditionnés en paquets sur quatre lignes de remplissage. En 2000, la capacité de production a été étendue avec des lignes Chambon pour la production de morceaux de sucre. Ensuite, un nouveau hall a été mis en service en 2002. Il abrite des lignes de production pour les 'spécialités' comme les sucres emballés, les sticks, le sucre 'light' en morceaux... Dans le cadre de cet accroissement d'échelle et de la consolidation du secteur, Euro Star est devenue fin 2003 une filiale du groupe Finasucre. Elle a été intégrée dans la filiale Isal Sugar de Finasucre, à laquelle appartiennent aussi les sucreries de Moerbeke et de Fontenoy en Belgique. Au sein d'Isal Sugar, Euro Star constitue le lien avec le marché du détail puisqu'elle est la seule usine à fabriquer des conditionnements pour la grande consommation. Euro Star produit principalement pour le marché français qui compte les plus grands consommateurs de sucre en Europe. Elle produit ses propres marques comme Dolvita, Mi Perla, Fregate, Regate, Fit For Me, surtout pour les discounters sur le marché français. Elle produit par ailleurs aussi des marques de distributeur pour des détaillants français et belges. La production annuelle s'élève aujourd'hui à 35.000 tonnes. Elle est assurée par un effectif d'une centaine de personnes. Les perspectives de croissance restent particulièrement positives pour l'avenir, paraît-il. <<



Pour le département de production, Euro Star a choisi de disposer des terminaux thin client à écran tactile à divers endroits de l'usine (près des lignes de production, des emplacements à l'entrepôt, des quais de réception et de chargement). L'interaction entre le système et les opérateurs est intuitive. Le système accompagne les collaborateurs pas à pas.

opérateurs est intuitive. Le système les accompagne pas à pas. Grâce à une simple confirmation à l'écran des étapes de production effectuées, le logiciel enregistre toutes les données essentielles. Les étiquettes correctes sont imprimées à chaque étape du processus afin de les disposer sur les palettes. Cela réduit sensiblement le risque d'er-

reurs. Si par hasard, une mauvaise étiquette était utilisée, le système la détecte immédiatement et l'erreur est d'emblée rectifiée.

PLC et système financier

Afin de compléter la chaîne de traçabilité et de soutenir le traitement administratif et financier (facturation), le nouveau système devait prévoir une liaison avec le système de PLC d'une part et le système financier (AFAS) d'autre part. Le système de PLC contrôle la consommation du sucre en vrac à partir des quatre silos de stockage. Le système ayant besoin de ces informations pour identifier et tracer les lots utilisés, la liaison avec les PLC était cruciale pour assurer la traçabilité. Cette liaison a pu être facilement réalisée grâce à l'architecture ouverte, tant de ProduxFood que du système de contrôle de processus (de Siemens). Dès qu'un ordre d'envoi est clôturé (lorsque le camion est effectivement chargé), le système imprime les documents nécessaires, à savoir le bon de livraison et la CMR (lettre de voiture). La CRM est également envoyée via EANCOM DESADV (Despatch Advice Message) au client d'Euro Star afin que celui-ci puisse se préparer à la réception des marchandises. ProduxFood exporte finalement toutes les données financières vers le système AFAS afin de gérer correctement aussi la facturation. <<

**Traitement: Bert Belmans,
Control & Automation Magazine**



Vous pouvez télécharger cet article sur
www.mainpress.com