



Un technicien se présente au poste de garde de la porte d'accès de la société néerlandaise Corus. Un contrôle de routine montre que son diplôme est un faux. Cet incident ne fait certes pas figure d'exception. Des chercheurs d'emploi, des collaborateurs - souvent étrangers - se voient proposés un emploi dans des cafés et peuvent d'emblée acheter un diplôme 'VCA'. Les entrepreneurs néerlandais sont également confrontés à ce fléau de concurrence malhonnête (voir dans notre précédent numéro l'article: la concurrence déloyale dans le secteur de la maintenance).

## Une fraude VCA organisée handicape le marché de l'emploi néerlandais

Rapport de Henriëtte Van Norel,  
Maintenance in Processing

Chaque semaine, 10 à 20 monteurs de maintenance se voient refuser l'accès au site de Corus aux Pays-Bas par le service d'investigation de l'entreprise. Les raisons sont très diverses. Cela va de l'absence d'un diplôme VCA (Veiligheids-Certificaat Aannemers - LSC: Liste de contrôle Sécurité, santé et environnement entreprises Contractantes) ou d'une légitimité valide à la falsification d'un diplôme VCA, en passant par l'incompréhension du film sur les instructions de sécurité qui peut être visionné en quatre langues. La falsification, de plus en plus fréquente ces dernières années, est une dérive inquiétante qu'il faut absolument endiguer, estiment Daan Schinkel, Responsable du service d'investigation d'entreprise chez Corus IJsmuiden et Maria Versteegt, Directrice d'IBEX, le bureau d'exams VCA agréé.

### La sécurité avant tout

**Daan Schinkel:** "Notre première devise, à tous les échelons, est la suivante : 'Bien rentrer à la maison'. Pas d'accident, pas de blessure et pas d'absentéisme. En d'autres termes, une connaissance des prescriptions de sécurité et des méthodes de travail sécurisantes est indispensable." Le service de sécurité de l'entreprise Corus fournit notamment des ser-



Daan Schinkel (Corus)

vices de protection physique contre des actes humains délibérés, dirigés contre les processus du site de Corus (pensez au vol, sabotage, terrorisme ou encore à l'infraction des règles de l'entreprise). Il fournit par ailleurs des services d'investigation d'entreprise et donne des conseils de protection pour accroître notre résistance.

### Accès

Corus compte 9500 employés qui arrivent et



Maria Versteegt (IBEX)

quittent chaque jour le site. Chaque année, elle accueille aussi quelque 20.000 collaborateurs d'entreprises externes, qui souhaitent se rendre sur le site pour y effectuer des travaux de maintenance. Le site de Corus, que l'on peut comparer en termes de superficie à la commune de Naarden, dispose de trois portes d'accès pour les voitures et camions et de plusieurs portes d'accès pour le personnel qui vient au travail en vélo. Toute personne qui souhaite entrer sur le site doit avoir suivi une formation de sécurité.



des signes de sécurité sur le diplôme. Parmi ces signes de sécurité, citons par exemple une bande argentée, un cadre reprenant en toutes petites lettres VCA/VCU et un numéro d'ordre ascendant dans la marge. Le SSVV a par ailleurs créé en 2004 le Registre central des diplômes. "Lors d'un contrôle, nos collaborateurs peuvent tout simplement introduire le numéro du diplôme sur le site web du registre central des diplômes VCA pour savoir en l'espace de quelques secondes si ce diplôme a été décerné et à qui", explique Daan Schinkel. A chaque session d'examen, les bureaux d'examen agréés communiquent au registre le nom du candidat, sa date et son lieu de naissance ainsi que le numéro de son diplôme.

### Couverture

Comment alors expliquer que l'on rencontre encore des personnes présentant un diplôme VCA falsifié si tous les diplômes VCA décernés après 2004 par des bureaux d'examen agréés sont repris dans le registre. "Toute personne en possession d'un diplôme VCA doit représenter son examen tous les dix ans. Tous les diplômes VCA décernés ne seront dès lors effectivement repris dans le système que dans quatre ans" répond **Maria Versteegt**. "Le diplôme

VCA peut aussi être obtenu par d'autres moyens. Pensez par exemple aux passages par l'Allemagne et la Belgique. La Belgique se penche actuellement sur une harmonisation avec le système VCA néerlandais mais l'Allemagne pas encore. En tant que bureau d'examen agréé, nous souffrons des bureaux d'examen allemands qui font passer des examens aux Pays-Bas car leur niveau est inférieur et les examens se basent en outre sur la législation allemande. Autre différence notoire avec l'examen néerlandais: l'examen pour l'obtention du diplôme pour dirigeants ne pose aucune question relevant du diplôme de base et l'examen SSC pouvait récemment encore être passé dans beaucoup plus de langues que le VCA néerlandais. Heureusement, cette dernière différence a été supprimée cette année. Désormais, nous pouvons également faire passer aux Pays-Bas l'examen VCA dans toutes les langues des pays affiliés à l'Union européenne, y compris en turc. Cela rend donc la voie allemande nettement moins attrayante, d'autant plus que certaines entreprises n'acceptent pas le diplôme SSC." Et Daan Schinkel d'ajouter: "Nous reconnaissons le diplôme SSC. Nous avons convenu cela entre entreprises car le diplôme VCA n'est pas obligatoire sur le plan légal. Nous serions naturellement très heu-

reux si les deux diplômes étaient équivalents ou si l'Europe harmonisait la problématique du VCA. Cela rendrait la fraude plus difficile et moins attrayante, même si je pense qu'elle ne disparaîtra jamais complètement. Tant qu'il est possible de gagner de l'argent en fraudant, la fraude subsistera."

### Prise de conscience en matière de sécurité

**Daan Schinkel**: "Ce que nous pouvons toutefois faire, c'est augmenter la prise de conscience de nos collaborateurs en matière de sécurité. En dix ans, la culture de sécurité a fortement augmenté dans notre organisation. Nous avons constaté dans ce domaine un réel passage du consciemment incompetent à l'inconsciemment compétent. Et même si nous sommes certainement déjà sur la bonne voie chez Corus, il reste encore du pain sur la planche. Cela requiert en effet une attention permanente. En tant que service de sécurité, nous aimons apporter notre pierre à l'édifice." Et Maria Versteegt de conclure: "En tant que bureau d'examen, nous restons à l'affût afin de réduire au mieux les pratiques frauduleuses décrites plus haut. Cela ne peut que profiter à la sécurité de notre société." <<

# Eprouvez la force de la plate-forme intégrée de Mainpress



Des médias bilingues ayant un groupe-cible extrêmement bien défini. En combinaison avec les sites web (uniquement en néerlandais) les plus fréquentés par les ingénieurs et techniciens en Belgique. Voilà la formule unique qu'offre la maison d'édition Mainpress à ses annonceurs en 2010.

**Nous sommes prêts pour l'avenir!  
Et vous ?**

**MAINPRESS** nv/sa

Diamantstraat 5  
B-2275 Lille

tél. 03/326.56.16

fax 03/326.56.36

info@mainpress.com

www.mainpress.com

www.engineeringnet.be