



Vesuvius et SAP

Solution globale rationalisée pour 35 pays

Hubert Lahaut, Control & Automation Magazine

Vesuvius, SAP et BvD-it Services ont signé un accord formel pour implémenter SAP Business One dans de multiples sites Vesuvius en Europe et en Amérique du Sud. Vesuvius, filiale du groupe britannique Cookson, est le leader mondial du développement, de la production et de la promotion de produits réfractaires et céramiques spécialisés et de haute performance, ainsi que de systèmes de contrôle des applications industrielles les plus exigeantes. Control & Automation Magazine s'est entretenu avec Nicolas Matheï, IT Director au siège social de Vesuvius à Bruxelles.

Les clients de Vesuvius sont principalement actifs dans le secteur de l'acier, des fonderies ferreuses et non ferreuses et de l'industrie du verre. L'entreprise dispose d'implantations, situées dans 35 pays du monde entier. Le besoin d'un système d'ERP intégré se faisait de plus en plus ressentir afin de pouvoir rationaliser, clarifier, analyser et si nécessaire améliorer les processus de production, d'achat et de vente au sein des différents sites. «Vesuvius est représentée dans le monde entier par de petites implantations comptant en général une centaine d'employés. Cette forte présence locale nous distingue de nos concurrents et nous permet de proposer des produits adaptés aux besoins spécifiques de chaque marché. L'intégration entre les différentes filiales est vraiment complexe. Certaines implantations travaillent avec leur propre système de gestion et d'autres avec des systèmes qui sont soit trop coûteux, soit trop compliqués pour être adaptés dans d'autres pays. C'est pour ces raisons que nous sommes partis à la recherche d'une offre ERP qui puisse être facilement implémentée et utilisée dans le monde entier, qui soit simple d'utilisation et qui ne soit pas trop coûteuse» explique Nicolas Matheï.

Efficacité et intégration

Une procédure de sélection fut lancée, qui déboucha sur des entretiens avec une série de fournisseurs et l'analyse de divers paquets de gestion. Vesuvius a fait le choix de SAP. «SAP est un acteur mondial puissant qui est supporté dans la quasi-totalité des pays et secteurs où nous sommes actifs. SAP a des accords de partenariat avec des acteurs locaux du monde entier, ce qui lui permet de répondre facilement aux besoins spécifiques de chaque marché et ce qui garantit la qualité générale des services prestés. Nous avons été vite convaincus de la valeur ajoutée apportée

par SAP, d'autant plus qu'elle était combinée aux excellents services de BvD-it Services, établie à Hoeilaart. Ce spécialiste belge se chargera de l'implémentation en Belgique et en France. Par ailleurs, la société assurera la coordination dans les autres pays où Vesuvius travaille avec des partenaires locaux» poursuit Nicolas Matheï. Vesuvius tire sa force de ses activités très localisées, qui lui permettent d'offrir à ses clients des produits et des services de première qualité. Cette spécificité différencie les besoins de Vesuvius de ceux d'une multinationale habituelle. Chaque implantation régionale opère comme une petite entreprise mais fait en même temps partie



du réseau global. «Le défi consiste à intégrer les activités entre ces micro-entreprises sans perdre la valeur ajoutée de leur approche spécifique. La solution que nous avons choisie nous offre un système logiciel centralisé entre les différentes implantations avec le confort d'utilisation, les procédures simples et l'implémentation rapide dont les petites entreprises ont besoin. Nous avons décidé de rajouter un 'add-on' en matière de fabrication, à savoir BE.AS, qui est développé sur la même plate-forme et entièrement intégré dans la solution de notre choix» observe encore Nicolas Matheï.

Caractéristiques et fonctionnalité

Le logiciel et les processus d'entreprise devraient coïncider mais cela n'est malheureusement pas toujours le cas. Les sociétés qui disposent d'une solution de CRM (Customer Relationship Management) remarquent parfois rapidement l'absence de toutes sortes de liens vers d'autres types de logiciels administratifs, avec toutes les conséquences que cela implique. SAP a décidé de ne pas sortir de logiciel de CRM isolé pour les PME mais plutôt une suite administrative globale, proposée sous le nom de SAP Business One. La solution est proposée dans plus de 250 applications spécifiques et est disponible dans plus de quarante versions spécifiques à des pays et adaptées aux exigences de diverses industries.

Elle est développée pour des entreprises comptant de 10 à 150 employés mais elle convient aussi aux entreprises présentant des activités et processus d'entreprise segmentés. «Il s'agit d'une solution globale spécialement conçue pour de plus petites entreprises. Nous obtenons ainsi un accès direct en temps réel à toutes nos informations d'entreprise. En outre, nous pouvons disposer de rapports étendus et de documentations détaillées qui couvrent tous les aspects de notre gestion. SAP B1 est structurée selon les tâches spé-

Nicolas Matheï, IT-Director au siège social de Vesuvius à Bruxelles: "C'est pour ces raisons que nous sommes partis à la recherche d'une offre ERP qui puisse être facilement implémentée et utilisée dans le monde entier, qui soit simple d'utilisation et qui ne soit pas trop coûteuse".



cifiques de notre entreprise et nous offre une solution globale pour la vente, la production, l'achat, la gestion et la problématique bancaire. Elle est dotée d'une interface conviviale et fait office de nœud de réseau ERP central avec des interfaces standard pour les sources de données internes et externes, les applications de CRM et d'autres outils d'analyse importants».

Informations de gestion

Un système d'ERP peut héberger des trésors d'informations. Néanmoins, il n'est pas toujours aisé de ressortir ces informations de manière claire et précise, comme vous le souhaitez. Cela nécessite souvent un logiciel de rapportage complémentaire. On applique généralement un logiciel de business intelligence spécial en sus de l'ERP pour identifier les modèles dans des processus d'entreprise complexes. Ces processus peuvent être tant internes qu'externes. Par le passé, les aperçus souhaités étaient imprimés. Aujourd'hui, la technologie nous offre de nouvelles possibilités. Les progiciels d'ERP modernes sont basés sur le web. Cela veut dire que vous pouvez les consulter et les commander à l'aide d'un simple navigateur. Les informations annexes sont reliées par hyperliens et les aperçus souhaités apparaissent en premier à l'écran. Grâce aux hyperliens, vous pouvez zoomer d'un niveau très général reprenant seulement des totaux vers les plus petits détails sous-jacents comme les ordres d'achat distincts, les bons d'emballage, les listes de pièces, les fiches de paie... Et Nicolas Matheï d'ajouter : «Pas de longues implémentations, pas de gros investissements et pas de frais de formation dispendieux mais un aperçu rapide de notre gestion. L'installation est rapide et la migration de notre ancien logiciel se déroule sans problème. Nous obtenons de la sorte toutes les données vitales d'une simple pression sur une touche. Le management et les employés peuvent ainsi traiter les informations plus efficacement, ce qui profite aux prises de décisions.»

SAP Business One est une solution client/serveur. Elle dispose d'une interface intuitive qui ressemble fortement à celle de la suite Office. Le serveur de Business One utilise un serveur de base de données et bien que la majorité des clients choisissent pour cela le serveur MS SQL, une alternative comme Oracle est également envisageable. Côté client, vous utilisez une interface utilisateur

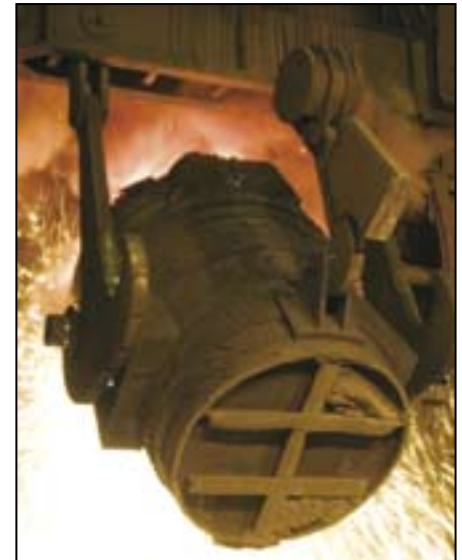


Vesuvius est représentée dans le monde entier par de petites implantations comptant une centaine d'employés. Cette forte présence locale nous distingue de nos concurrents et nous permet de proposer des produits adaptés aux besoins spécifiques de chaque marché. La solution que nous avons choisie nous offre un système logiciel centralisé entre les différentes implantations avec le confort d'utilisation, les procédures simples et l'implémentation rapide.

graphique sous Windows avec laquelle vous pouvez vous connecter au serveur de Business One. Cette connexion détermine simultanément votre rôle et, par conséquent, ce que vous pouvez voir dans les menus de Business One et ce que vous pouvez faire et ne pas faire.

Que vous permet l'ERP?

L'intégration commence au niveau de votre backoffice. C'était et cela restera toujours ainsi. Qui pense intégration du backoffice pense inévitablement à l'ERP. Autrefois très chère, l'intégration de ces systèmes a pendant longtemps semblé difficilement envisageable pour les petites entreprises. Cette situation a fort heureusement changé. L'Enterprise Resource Planning est synonyme d'un pilotage intégral de l'entreprise, englobant souvent plusieurs sites. Il intègre les principales fonctions d'entreprise ou 'business processes'. Et Nicolas Matheï de conclure: «Les systèmes d'ERP – et surtout celui que nous avons choisi – se caractérisent par le fait que les données importantes ne doivent être introduites qu'une seule fois. Ensuite, elles peuvent être utilisées au travers de toute l'entreprise dans de nombreux programmes



partiels. Cela s'avère non seulement plus efficace mais cela réduit aussi considérablement les risques d'erreurs. En outre, un logiciel à l'échelle de l'entreprise permet de voir plus vite ce qu'il en est des différents processus de l'entreprise. Un planificateur de production peut par exemple voir dans l'administration des achats les éléments ou les matières premières critiques en commande, le délai de livraison promis et les délais réels enregistrés précédemment. Voilà des données essentielles pour le processus de production.»

L'ERP a été longtemps associé à la logistique et aux grandes entreprises opérant à l'échelle internationale. Cette situation a sensiblement évolué. Grâce à une navigation intuitive, à l'environnement familiarisé de Microsoft Windows et à plusieurs options de configuration, un progiciel d'ERP actualisé offre aujourd'hui une excellente convivialité et un processus d'apprentissage excessivement court. De nombreuses entreprises, même des plus petites, utilisent dès lors l'un ou l'autre système d'ERP. <<



Vous pouvez télécharger cet article sur
www.mainpress.com