

Maintenance Manager de l'année 2009



ERWIN BOVYN SPE-LUMINUS GAND

“Nous sommes tous fiers de ‘nos’ installations”

Il est Maintenance Manager Nord et coiffe les centrales SPE-Luminus flamandes ainsi que les divers services d'entretien. Son service est chargé de la préparation, du planning et de l'exécution de tout l'entretien des centrales électriques d'Harelbeke, de Gand Ringvaart et de Gand Ham. Nous avons le plaisir de vous présenter: Erwin Bovyn, ingénieur, et tout nouveau Maintenance Manager de l'année.

■ ■ ■ ■ Né en 1967, Erwin Bovyn a fait ses études au B.M.E. de Gand, où il a obtenu son diplôme d'ingénieur industriel mécanicien, option énergie, avant d'entamer une carrière pleine de promesses. Il a débuté cette dernière en 1990, en tant que servicing engineer (ingénieur SAV) auprès du Département Centrales nucléaires (Power Plants Department) d'ABB à Gand, pour lequel il a exercé des fonctions à la fois techniques et technico-commerciales. En 1995, il est entré au service de SPE-Luminus, en tant qu'adjoint au chef du Service Entretien mécanique. Erwin Bovyn: “Au départ, j'ai été fortement occupé par la construction et la mise en service des centrales TGV de Ham et de Ringvaart. À la centrale Ringvaart, j'ai eu en outre l'occasion de mettre sur pied le service entretien mécanique. C'est ainsi qu'en 2000, je suis devenu chef du service mécanique. En 2006, lorsqu'eut lieu la réorganisation de l'activité entretien et exploitation, j'ai été choisi comme “Task Force” pour participer à la mise en œuvre de cette réorganisation. À partir de mai 2007, un poste de Maintenance Manager Nord s'est ouvert, pour coiffer les centrales SPE-Luminus flamandes ainsi que les divers services d'entretien. J'occupe ce poste depuis lors. Notre service est une entité indépendante, à part entière, qui a pour client interne les sites de production Nord, avec lesquels nous collaborons de manière intense. Nos objectifs sont les mêmes en ce qui concerne la disponibilité et la fiabilité des installations”.

Responsabilités

C'était la première participation d'Erwin à la sélection du “Maintenance Manager de l'année”, et pour un coup d'essai, ce fut un coup de maître. Sa raison de participer réside surtout dans sa fierté professionnelle, dans la reconnaissance dont son équipe et lui bénéficient de la part de la direction générale, et dans sa volonté de faire apprécier, à l'extérieur, le service Maintenance. Erwin Bovyn: “J'ai considéré ma participation comme une marque de reconnaissance envers l'équipe de maintenance, pour les progrès réalisés et les résultats obtenus. C'est pourquoi je veux affirmer ici que ce prix revient plutôt à l'“Équipe de Maintenance de l'année”. Notre service est chargé de la préparation, du planning et de l'exécution de



tout l'entretien des centrales électriques d'Harelbeke, de Gand Ringvaart et de Gand Ham, qui comporte en outre un réseau de chauffage urbain. Le service comprend quatre sections: mécanique, courant fort, techniques de mesure et de réglage, et une cellule logistique chargée du planning, de la préparation du travail et du fonctionnement des magasins. Nous tâchons, tant que faire se peut, d'effectuer nous-mêmes les opérations d'entretien, mais parfois, l'équipe doit néanmoins être assistée pendant les périodes de révision, car la quantité d'opérations devant être exécutées pendant les mises à l'arrêt est trop importante. Nous nous faisons aider pour les tâches dans lesquelles les compétences et/ou l'outillage sont trop spécialisées, par exemple pour le reconditionnement des éléments de turbine. Nous travaillons également par contrats de longue durée, pour, par exemple la mise en place d'échafaudages et les travaux d'isolation”. À la question de savoir comment la Direction générale se positionne vis-à-vis de la maintenance, Erwin est formel: “La Direction générale de SPE-Luminus Generations considère le service maintenance comme aussi stratégique qu'un service d'exploitation. Lorsque nous avons besoin de l'appui de notre direction, il est accordé, et pour les décisions importantes de la direction concernant l'acti-

vité Maintenance, nous sommes consultés et/ou informés en temps opportun”.

Chasse aux gaspillages d'énergie

Chez SPE-Luminus le service Maintenance joue un rôle clé dans la limitation des pertes d'énergie dans le processus de production. Et ceci, en faisant des pertes d'énergie, une question prioritaire au cours des entretiens périodiques et des mises à l'arrêt. Ceci se réalise entre autres par la détection préventive des fuites d'air comprimé, le nettoyage des échangeurs de chaleur, la limitation des fuites de vapeur et d'eau chaude, et l'optimisation de l'isolation, après contrôle thermographique. En outre, la maintenance a été à l'origine et a réalisé de nombreux projets d'amélioration, au cours desquels, pour la centrale Ringvaart, grâce à toute une série d'interventions techniques, il a été possible de gagner 6,9 MW (soit 1,985 %) en consommant 1,6 % d'énergie en moins. Une autre belle réalisation écologique du service Maintenance est la transformation de la centrale diesel classique d'Harelbeke en centrale à biocarburant. Le but du service Maintenance est clair: rester le partenaire privilégié du client interne, à savoir le service de production. Par analogie avec la vision de l'entreprise, Erwin a bâti son approche de la maintenance sur quatre piliers: amélioration continue, implication



humaine, créativité et sens de la clientèle. Erwin Bovyn: "Nous nous sommes surtout concentrés, au cours des dernières années, sur l'efficacité de l'organisation et l'amélioration continue, avec pour objectif d'accroître la fiabilité des installations. Nous avons ainsi reconstruit totalement l'ensemble du processus de maintenance, brique par brique, en insistant sur une qualité des notifications la plus élevée possible et un bon contrôle ("gatekeeping"), afin d'élaborer, en définitive, un bon planning. Nous avons également porté notre attention sur le MCRS (Management Control & Reporting System ou Système de contrôle de gestion et d'établissement de rapports) et sur la bonne documentation des ordres de travail achevés. L'ensemble est bien sûr suivi de près à l'aide d'indicateurs de performance clés (ou KPI = Key Performance Indicators). Notre Maintenance Manager de l'année, nouvellement élu, a toujours veillé ces dernières années, à impliquer les gens de l'atelier dans la réorganisation de la maintenance. Ceci a permis aux changements d'être toujours bien acceptés et il existe à présent un fort sentiment de propriété chez tous les collaborateurs. Erwin Bovyn: "Chacun se sent fier, avec raison, de "nos" réalisations. Ceci se remarque aussi par les meilleurs scores obtenus au sein de SPE-Luminus lors d'une enquête de satisfaction des salariés (enquête "Employee-Satisfaction"). Le plus beau résultat obtenu grâce à cette approche? À ce jour, la fiabilité des installations de la centrale Ringvaart est cette année pratiquement de 100 %. Et s'il restait encore un doute concernant le fait que d'excellentes prestations de maintenance vont de pair avec d'excellents chiffres relatifs à la sécurité: Il n'y a eu au sein de notre service Maintenance, aucun accident corporel à la centrale SPE-Luminus de Gand Ringvaart, depuis sa mise en route en 1997.

Objectifs

Les objectifs d'Erwin et de son équipe de 40 membres entêtés,



Erwin Bovyn: "J'ai considéré ma participation comme une marque de reconnaissance envers l'équipe de maintenance. C'est pourquoi je veux affirmer ici que ce prix revient plutôt à l' "Équipe de Maintenance de l'année".

dans le cadre de l'entreprise, sont multiples. Bien que le pourcentage en soit déjà élevé, il veut accroître le nombre d'ordres de travail ache-

vés à temps, et il veut aussi lancer un système de documentation informatisé (ZAM). Ce système doit permettre un accès rapide

aux instructions de maintenance, aux procédures et données historiques pertinentes, et ce, à partir des notifications SAP (Gestion des points d'accès) et des ordres de travail. Celles-ci doivent être accessibles à tous les collaborateurs de maintenance et de production. Un autre objectif est de continuer d'optimiser la collaboration avec les services auxiliaires. Et "last but not least" il veut, à brève échéance, porter la fiabilité des différentes installations à près de 100 %, avec une disponibilité déterminée par une durée de révision optimisée des composants principaux des installations, et avec des budgets d'entretien prévisionnels respectés. Erwin Bovyn: "Ceci est un objectif que nous avons en commun avec notre client interne: les exploitants de nos centrales. Je suis persuadé que nous pouvons y arriver en continuant à stimuler et à appliquer la culture d'amélioration continue au sein d'une équipe de maintenance sans cesse enthousiaste et motivée. Et ce, en collaboration très étroite avec notre client interne: les sites de production". <<

SPE-Luminus: une puissance installée de 1.960 MW

SPE-Luminus est le deuxième acteur principal sur le marché belge de l'énergie et est à la fois producteur et fournisseur. Avec une puissance installée de 1.960 MW, l'entreprise maîtrise 13 % de la production nationale d'électricité. SPE-Luminus est un producteur historique d'énergie renouvelable et dispose de centrales électriques au gaz naturel, de parcs d'éoliennes et de centrales hydro-électriques, sur différentes sites de Flandre et de Wallonie. L'entreprise possède en outre des participations dans des installations nucléaires et de biomasse, et a l'ambition d'atteindre, en Belgique, à l'horizon 2015, une capacité de 3.000 MW. SPE revend, sous la marque Luminus, de l'électricité et du gaz à plus de 1,6 millions de particuliers et de clients professionnels. La part de marché de l'entreprise est donc d'environ 20 %. SPE-Luminus est en outre active sur les marchés nationaux et internationaux de l'énergie, en tant qu'acheteur et vendeur de gaz et d'électricité.

