



Le logiciel de gestion de la maintenance renforce la collaboration entre la production et le service technique

Roy van Huffelen, Ultimo Belgium

Avec l'important essor de la technologie LED, qui a entraîné un changement de processus et une délocalisation des capacités de production, Philips Lighting, établi à Winterswijk aux Pays-Bas, a revu en profondeur différents processus d'entreprise. Le rôle du service technique est et reste un pilier important de l'ensemble.

En revanche, le service technique collabore de plus en plus avec le département Engineering et production. Un entretien avec André Plucker, Manager Engineering & Maintenance, et Leon van Moerkerk, Maintenance Engineer, à propos du rôle du service technique de l'entreprise et de l'utilisation du logiciel de maintenance fait apparaître clairement que la collaboration à tous les niveaux a influencé positivement les résultats et l'esprit d'équipe de l'entreprise.

Une production spécifique au client

Auparavant, Philips Lighting de Winterswijk (NL) accordait la priorité à la production de séries importantes d'appareils d'éclairage. Maintenant, l'accent est mis sur la fabrication de solutions d'éclairage spécifiques au client. La production en série est déplacée vers des unités de production mieux adaptées en

termes de structure de coûts. La Business Unit Professional Luminaires développe et produit actuellement des solutions d'éclairage de haute qualité en collaboration avec le client. L'entreprise de Winterswijk travaille notamment pour de grands prestataires de services, des organismes publics, des établissements de soins, des promoteurs immobiliers qui ont besoin de solutions sur mesure. "Étant donné le développement phénoménal de l'éclairage LED, la plupart des nouveaux développements ont trait à cette technologie. Si vous tenez compte du rendement lumineux net et du Total Cost of Ownership, vous voyez que cette technologie est devenue beaucoup plus attrayante pour les marchés", estime André Plucker. "L'éclairage TL n'a pas encore dit son dernier mot et on continue de le produire, mais les nouveaux développements concernent presque tous la technologie LED."

Réorganisations

Il y a quelques années, suite au départ des travailleurs plus âgés dans les deux disciplines, les départements Engineering et Maintenance ont davantage collaboré. Tous deux sont maintenant repris dans le département Production (auparavant, l'Engineering était repris dans le département Développement, red.).

Cette collaboration s'est traduite par plusieurs avantages. Leon van Moerkerk: "L'Engineering est étroitement impliqué dans le développement des produits et se charge de concevoir une chaîne de production optimale. Sur base des informations provenant du logiciel de gestion de la maintenance, le service technique peut donner des conseils sur les machines appropriées, notamment en vue de réduire les risques d'arrêt suite à une panne par exemple."

En plus de cette collaboration renforcée entre les divisions Engineering et Maintenance, l'entreprise applique aussi le Lean Manufacturing. Cette philosophie a un impact sur tous les départements de l'entreprise et son objectif est de mettre en place des processus d'entreprise les plus efficaces possible et de réduire au minimum le délai de fabrication d'un produit dans l'usine. Cette méthode



Il y a quelques années, suite au départ des travailleurs plus âgés dans les deux disciplines, les départements Engineering et Maintenance ont davantage collaboré. Tous deux sont maintenant repris dans le département Production

demande des chaînes de production, des équipes et une gestion séparées. Un groupe Lean est constitué pour chaque famille de produits, il est composé de collaborateurs de différentes disciplines et tous les processus sont mis en œuvre le plus efficacement possible. La production est assurée par une chaîne de production spécifique avec des moyens de production spécialisés, en partie approvisionnée par des moyens de production partagés. Les produits sont fabriqués avec des temps partiels fixes. Le recours à la fabrication allégée a renforcé l'importance d'une maintenance soignée. "L'arrêt d'un moyen de production spécialisé peut entraîner l'arrêt de toute la chaîne de production allégée. Le service technique doit rester vigilant et savoir directement quoi faire. Des données historiques constituées avec soin dans le logiciel de gestion de maintenance peuvent s'avérer importantes pour savoir quoi faire pour une panne donnée et résoudre le problème le plus vite possible", déclare Leon van Moerkerk. André Plucker ajoute: "Heureusement, nous pouvons aussi faire appel aux opérateurs des machines pour analyser les pannes, effectuer les petites opérations de maintenance préventive, etc. Le planning prévoit un certain nombre d'heures d'entretien préventif réalisé par un groupe d'opérateurs triés sur le volet. Et comme ces collaborateurs suivent aussi des formations de maintenance, ils savent aussi plus rapidement ce qui peut provoquer une panne, ils parlent le même langage que les techniciens d'entretien et peuvent ainsi fournir des informations en retour et des instructions après une analyse préliminaire d'une panne

éventuelle."

Service technique souple !

Le service technique, constitué de quatre techniciens d'entretien et d'un ingénieur de maintenance, fait preuve de la souplesse voulue pour les différents processus de travail. Depuis 2001, l'usine utilise un logiciel de gestion d'entretien: Ultimo Maintenance Management. Ultimo sert à créer les bons de travail et à gérer les stocks du service technique. Pour automatiser ce dernier processus, on utilise le scannage des codes barres. Les données de stocks actuels sont lues dans le système et ce dernier émet automatiquement un avis de commande. "Le système fonctionne parfaitement, les stocks de notre entrepôt sont toujours au bon niveau. Bien entendu, les collaborateurs doivent prendre la peine de scanner les articles qu'ils prennent", indique Leon van Moerkerk. La souplesse du service technique transparait dans l'exécution des tâches d'entretien. Les techniciens du service technique s'occupent de lever les pannes et d'assurer les modifications préventives des machines. Les opérations d'entretien préventif sont déléguées aux opérateurs des machines et à des tiers. Des opérateurs de la machine désignés effectuent des tâches routinières simples, comme le graissage, les contrôles visuels et les différentes opérations de nettoyage (très important). Les bons de travail créés dans Ultimo sont remis aux opérateurs et ils sont contrôlés après exécution par le service technique. André Plucker: "Un élément de la production allégée que l'on retrouve dans notre usine, est la titularisation des machines.

L'extension des tâches de certains opérateurs augmente leur implication et leur motivation. Le bon entretien de "leur" machine simplifie d'autant le travail de l'opérateur et du technicien d'entretien." Pour une partie des opérations de maintenance préventive, nous faisons appel à des tiers, de préférence les fournisseurs originaux des machines ou des outillages. Cet entretien aussi est géré à l'aide de notre logiciel de maintenance et les contrats d'entretien sont gérés conjointement avec le département achats.

Résultats intermédiaires

Quand nous demandons quels sont les résultats intermédiaires des réorganisations, André Plucker répond: "D'après nos calculs, les premiers résultats de l'application de la fabrication allégée sont bons. Nous avons réalisé une augmentation de la productivité significative alors que le processus n'est pas encore terminé, autrement dit, dans certains domaines, nous pouvons encore nous améliorer fortement. Au service technique, une analyse du nombre d'heures de pannes cumulées révèle que le nombre d'heures de panne n'augmente plus autant. On peut même parler de diminution. La constitution d'un historique et sa traduction en actions concrètes joue un rôle important. Le résultat est encourageant. Concernant l'utilisation du logiciel de gestion d'entretien dans ce processus, André Plucker indique: "Jusqu'à présent, l'utilisation du logiciel de gestion d'entretien n'a pas eu d'influence directe sur les résultats, qui ont été atteints avec le Lean Manufacturing. Mais les besoins en informations structurées provenant d'un système pour la gestion de l'entretien vont croissants et constituent de plus en plus une condition préalable pour la mise en œuvre de cette méthode de production. En cas de panne, vous devez en effet disposer rapidement des données d'entretien pertinentes et, par conséquent, l'apport d'un système de gestion est essentiel. Et Leon van Moerkerk de conclure: "Quand nous allons utiliser le logiciel de gestion à une plus grande échelle, les techniciens pourront consulter Ultimo en plusieurs endroits et nous pourrions étendre le rôle des opérateurs dans le domaine de la maintenance. De la sorte, la collaboration prend des aspects toujours plus modernes. La production et l'entretien convergent de plus en plus l'un vers l'autre, ce qui correspond bien à la philosophie du Lean Manufacturing." <<