

L'évaluation des risques est indispensable Maintenance dans des endroits difficilement accessibles

Hubert Lahaut, Maintenance Magazine



La maintenance est d'une importance capitale pour éviter les risques sur le lieu de travail, mais pour les personnes qui exécutent la maintenance, cette tâche peut s'avérer risquée. En Europe, on estime que dix à quinze pour cent des accidents mortels sont attribués à des travaux de maintenance. C'est la raison pour laquelle il est crucial que les opérations de maintenance soient correctement exécutées et il est essentiel de tenir compte de la santé et de la sécurité des travailleurs. Surtout lorsque cette maintenance doit être effectuée dans des endroits difficilement accessibles.

“**L**es accidents peuvent entraîner de graves blessures ou être mortels. Tous les secteurs professionnels sont concernés. Outre le coût humain et la souffrance des travailleurs et de leur famille, les accidents influent également sur l'économie et la société. Moins d'accidents signifie aussi moins d'absentéisme et donc moins de frais et de perturbations du processus de production. En outre, les employeurs doivent dépenser moins en recrutement et formation de nouveaux collaborateurs et départ anti-

cipé et indemnités d'assurances”, comme l'a déclaré Yvo Sontrop, manager et expert en matière de sécurité auprès Acroconsulting. Les glissades, les trébuchements et les chutes sont les principales causes d'accidents dans tous les secteurs professionnels, depuis les bureaux jusqu'à l'industrie lourde. La chute d'objets, les brûlures thermiques et chimiques, les incendies et les explosions, les matières dangereuses et le stress constituent d'autres dangers. Pour éviter les accidents au travail, les employeurs doivent mettre sur pied un

système de gestion de la sécurité intégrant des procédures d'évaluation des risques et de surveillance. Et Yvo Sontrop d'ajouter: “L'amélioration de la santé et de la sécurité au travail n'est pas seulement importante en termes humains pour diminuer la douleur et la souffrance des travailleurs, mais c'est aussi une manière de veiller à ce que les entreprises soient fructueuses et durables et que l'économie soit florissante à long terme.”

Éléments fondamentaux

L'évaluation des risques est l'élément fondamental de l'approche européenne de prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles. Il y a de bonnes raisons à cela. Si l'évaluation des risques, la première étape de la gestion de la santé et de la sécurité, n'est pas correctement ou pas du tout effectuée, il est peu probable que des mesures de prévention appropriées soient identifiées et mises en œuvre. Chaque année, des millions de personnes dans l'Union européenne sont victimes de problèmes de santé ou de lésions graves. C'est la raison pour laquelle l'évaluation des risques est si importante: elle est la clé de la santé au travail. Et Yvo Sontrop d'ajouter: “L'évaluation des risques est un processus dynamique qui permet aux entreprises et aux organisations d'implémenter une politique proactive de réduction des risques sur le lieu de travail. C'est pourquoi il est important que les entreprises de tout type et de toute taille procèdent régulièrement à des évaluations. Pour effectuer correctement une évaluation des risques, il faut, entre autres, prendre en compte tous les risques pertinents (et pas seulement les risques immédiats ou évidents), vérifier l'efficacité des mesures de sécurité adoptées, consigner ses résultats dans un document et revoir régulièrement l'évaluation des risques pour s'assurer qu'elle reste à jour.”

Règles de base

Les cinq règles de base d'une maintenance en toute sécurité: planification, sécurisation

de la zone de travail, utilisation de l'équipement approprié, exécution conforme au plan et contrôle final. Toutefois, tout n'est pas partout pareil, de sorte que les détails spécifiques de la maintenance varient en fonction du secteur industriel et des tâches à exécuter. Cependant, il y a ici aussi quelques principes généraux tels que:

- L'intégration de la gestion OSH dans la gestion de la maintenance;
- Une approche structurée de l'évaluation des risques;
- Des tâches et des responsabilités claires;
- Des systèmes opérationnels sûrs et des directives claires;
- Une formation professionnelle adéquate et une compétence;
- L'implication des travailleurs dans l'évaluation des risques et les procédures de gestion de la maintenance;
- Une communication efficace.

Et Yvo Sontrop d'ajouter: "La maintenance doit commencer par une bonne planification. Une évaluation des risques doit être exécutée et les travailleurs doivent être impliqués dans ce processus. Les questions à aborder lors de la phase de planification sont les suivantes: l'étendue de la tâche, autrement dit ce qu'il faut faire et quelles sont les conséquences pour les autres travailleurs et activités sur le lieu de travail. Il y a l'évaluation des risques, via laquelle les dangers potentiels doivent être identifiés (substances dangereuses, espaces confinés, pièces mécaniques mobiles, substances chimiques, poussières dans l'air, etc.), et des mesures doivent être prises pour éliminer ou limiter les risques. En outre, des méthodes de travail sûres doivent être développées, et le temps et les ressources que demandera une activité donnée doivent être appliqués. Enfin, outre la compétence et la formation professionnelle adéquate, il faut une bonne communication entre le personnel de maintenance et de production, et toutes les autres parties intéressées."

Les employeurs doivent veiller à ce que les travailleurs disposent des compétences nécessaires pour effectuer les tâches indispensables, qu'ils soient informés des procédures de travail sûres et qu'ils sachent comment agir lorsqu'une situation dépasse leurs compétences. "Les employeurs doivent soigneusement réfléchir à la structure hiérarchique des personnes intéressées dans une opération de maintenance et à toutes les méthodes qui seront utilisées pendant l'opération, y compris les procédures de rapport en cas de problème. Cela est

notamment important si la maintenance est effectuée par des sous-traitants. Il est essentiel de consulter les travailleurs et de les tenir informés pendant toute la phase de planification. Les travailleurs qui exécutent l'opération de maintenance doivent non seulement être informés des résultats de l'évaluation des risques initiale, mais ils doivent également y participer. En raison de leur connaissance du lieu de travail, ils sont souvent les plus à même d'identifier les dangers et les moyens les plus efficaces d'y faire face. L'implication des travailleurs dans le processus de planification accroît non seulement la sécurité du



L'exécution de travaux de maintenance dans des endroits difficilement accessibles: à première vue peut-être un défi passionnant, mais en réalité un cauchemar pour un Maintenance Manager qui prend ses responsabilités au sérieux.

travail de maintenance, mais aussi sa qualité", confie Yvo Sontrop.

Accès difficile

L'exécution de travaux de maintenance dans des endroits difficilement accessibles: à première vue peut-être un défi passionnant, mais en réalité un cauchemar pour un Maintenance Manager qui prend ses responsabilités au sérieux. Le règlement et la sécurité semblent en effet souvent se concurrencer. La satisfaction du travail aussi est généralement inexistante lorsque les collaborateurs de maintenance sont confrontés aux conséquences d'une analyse des risques approfondie. N'allons-nous pas trop loin avec notre analyse des risques pour les travaux en hauteur ou dans les espaces confinés? Ou peut-être abordons-nous la problématique depuis une vision isolée? Et Yvo Sontrop d'ajouter: "Tout le monde est d'accord pour dire que les travaux dans les endroits difficilement accessibles peuvent mettre la vie en danger. Ces emplacements ne sont pas conçus pour accueillir des êtres humains. Le législateur est clair dans le cadre d'une législation basée sur les objectifs: l'employeur doit être expert dans l'exécution en toute sécurité de ses travaux. Les pouvoirs publics y seront particulièrement attentifs. Ici aussi, un instrument important est à la disposition du législateur: l'analyse des risques. Les équipements de travail, l'équipement de protection individuelle, les machines, les procédures de travail, les hommes et l'organisation doivent être adaptés les uns aux autres, de sorte que des normes, des directives, des procédures de travail et des critères de formation doivent être définis et respectés. Un enchevêtrement complexe pour éviter cette seconde fatale qui peut coûter la vie à un collaborateur..., voilà l'objectif."

Les endroits difficilement accessibles sont caractérisés par un certain nombre de phénomènes dont chacun en soi constitue une spécialisation. Yvo Sontrop a déclaré: "Étant donné qu'il existe généralement un danger mortel (direct), une application rigoureuse des normes et un bon professionnalisme sont indispensables. Les travailleurs doivent pouvoir se déplacer ou se faire déplacer afin d'atteindre ces endroits difficilement accessibles. Le phénomène "transport de personnes" est dans ce contexte lié de manière indissociable au "transport de marchandises". En effet, les outils doivent pouvoir être amenés sur place et les pièces d'équipement doivent pouvoir être déplacées sans constituer une menace pour les travailleurs présents. Suivant la situation, tant



En tant que Maintenance Manager, il faut veiller à ce qu'un contrôle soit exercé sur ces "travailleurs en autonomie" et qu'en cas de problème, un sauvetage et une évacuation puissent être mis en œuvre immédiatement.

les personnes que les marchandises doivent être protégées de la hauteur, par des équipements principaux et secondaires. Souvent, les endroits difficilement accessibles sont aussi caractérisés par une qualité de l'air problématique. C'est la raison pour laquelle nous devons aussi veiller à ce que les collaborateurs puissent disposer en permanence d'une bonne qualité de l'air. Nous pouvons y parvenir par le biais d'une ventilation ou de l'utilisation d'appareils respiratoires individuels. La qualité du travail dépend en grande partie de l'efficacité de la communication et ce, dans des conditions difficiles. Des moyens sont indispensables pour permettre cette communication sur le plan "auditif" et "visuel" et pour comble de malheur souvent dans des environnements à risque d'explosion. En tant que Maintenance Manager, il faut veiller à ce qu'un contrôle soit exercé sur ces "travailleurs en autonomie" et qu'en cas de problème, un sauvetage et une évacuation puissent être mis en œuvre

immédiatement. Les difficultés ébauchées précédemment sont à présent soudainement exponentielles...

Ai-je bien prévu mon analyse des risques?"

Exécution conforme au plan

Des procédures de travail sûres doivent être communiquées, comprises par les travailleurs et les responsables, et correctement appliquées. Les opérations

doivent être contrôlées afin que les méthodes de travail sûres et les règles du site soient prises en compte. La maintenance s'effectue souvent sous pression (temporelle). Il est nécessaire d'appliquer les procédures de sécurité, même en cas de pression (temporelle). Des courts-circuits peuvent s'avérer très coûteux s'ils provoquent des accidents ou des dommages corporels ou matériels.

Des mesures doivent être prises en cas d'événements inattendus. La méthode de travail sûre doit notamment prévoir l'arrêt des travaux en cas de problème imprévu ou de problème dépassant la compétence du ou des responsable(s). Il est très important de ne jamais perdre de vue qu'enfreindre les aptitudes ou les compétences peut provoquer des accidents.

Quelle que soit la taille de votre entreprise, l'implémentation d'une gestion efficace de la santé et de la sécurité au travail peut augmenter la productivité. La maîtrise des risques est un élément crucial de la santé et de la sécurité au travail. Si vous implémentez une prévention et une maîtrise des risques efficaces, de nombreux avantages opérationnels se manifesteront d'eux-mêmes. <<