

L'expérience pratique acquise à Turnhout par Van Genechten-Biermans, un fabricant de boîtes pliables, nous apprend que la mise en œuvre d'un système de Computerized Maintenance Management (CMMS) porte bel et bien ses fruits. Fort de son expérience positive de la maintenance informatisée, le géant de l'emballage veut aujourd'hui importer ce système dans ses autres usines dans différents pays européens.

CMMS (Van Genechten) contribue à améliorer l'efficacité



■■■■ L'activité de base de Van Genechten-Biermans est la fabrication d'emballages très divers pour les producteurs ou fournisseurs de biens de consommation. La matière première utilisée est le carton. A côté des emballages en carton traditionnels, l'entreprise fabrique également des emballages pour micro-ondes. Hormis son siège social situé à Turnhout, Van Genechten exploite des usines aux Pays-Bas (1), en France (3),

en Allemagne (2), en Pologne (1) et en Russie (1). Malgré sa taille, le groupe est resté une entreprise familiale.

Sauter le pas

Après avoir travaillé pendant huit ans avec un CMMS, Van Genechten-Biermans a décidé en 2006 de passer à un autre CMMS : Ultimo Maintenance Management d'Ultimo Belgium SPRL. « Hormis le système ERP que nous avons développé

nous-mêmes et baptisé Fenics, nous voulions que le nouveau CMMS intègre à côté de la gestion des stocks et des achats le flux de travail du service technique. Nous procédions à cette époque à une réorganisation de notre service technique. Le moment était donc tout trouvé pour intégrer ce dernier aussi dans le CMMS », explique Krist Janssen, Maintenance Manager. « Dans un deuxième temps, notre volet facilitation sera également intégré au système. Le système permet en effet une "mise à jour" vers un système de Computerized Facility Management. »

Lorsqu'on lui demande quel rôle le CMMS joue au sein de l'organisation, Krist Janssen répond : « Les données maîtresses constituent un input important pour le système. C'est ainsi que nos installations, articles, départements, magasins, centres de coûts et autres ont été introduits dans le système. Avec ces informations, que nous pouvons structurer de façon claire, nous alimentons les processus que nous souhaitons supporter avec le système. Nous commandons des articles dans le module gestion des stocks et achats, enregistrons les sorties des magasins, disposons d'un historique de l'entretien des

installations et lignes de production et exécutons des entretiens correctifs et préventifs sur la base des ordres de travail fournis par le système. C'est un système plus que complet pour notre service technique. » Krist Janssen poursuit : « Nous possédons également un module Gestion de projet, qui nous permet de scinder un projet, par exemple le remplacement d'une installation, en sous-projets clairement délimités. Chaque sous-projet nous fournit les bons ordres de travail. Personnellement, je trouve également intéressant de pouvoir échelonner des projets comptables sur le long terme. »

Acceptation

La mise en service du CMMS s'est déroulée sans accroc. Avec un consultant d'Ultimo, un groupe de travail a passé en revue toutes les étapes nécessaires. Après la détermination des données à reprendre de l'ancien CMMS, les procédures de conversion ont été passées en revue. Ensuite, les données ont été préparées d'une part en fichiers Access et d'autre part en tableaux Excel. Le consultant s'est ensuite chargé de la conversion effective. « Pour nous, il était important que les utilisateurs du système



L'amélioration de notre efficacité nous a incités à envisager la mise en œuvre du système dans d'autres usines. Nous allons commencer par les sites français avant de passer aux autres pays.



soient directement impliqués dans la mise en service. Nous avons conçu des procédures permettant de travailler avec le système et les avons introduites. Comme le système est convivial et comme nous avons défini les autorisations, il a été rapidement accepté. Avec ces autorisations, les collaborateurs ne consultent que les informations qui sont importantes pour eux. C'est bénéfique pour la clarté de l'ensemble. »

Aperçu des coûts et améliorations

Krist Janssen est catégorique en ce qui concerne les avantages offerts par l'utilisation d'un CMMS : « Les différents rapports générés par le système nous donnent une idée précise du coût de fonctionnement du service technique. Cela nous permet d'enfin prendre des décisions parfaitement fondées sur la base des coûts effectifs. J'ajouterai aussi que le travail se déroule de façon plus efficace. L'utilisation du système permet une meilleure répartition du travail, ce qui facilite le déroulement des activités. Les travaux peuvent être programmés sans effort en fonction de la main-d'œuvre disponible et, ce qui n'est

pas inintéressant, en fonction des besoins en matière de production. L'exécution des entretiens préventifs et des modifications peut être mieux suivie. » A la question de savoir s'il n'avait pas peur d'un "star system", Krist Janssen répond : « Ce n'est précisément pas le cas. Un avantage important de notre CMMS



L'activité de base de Van Genechten-Biermans est la fabrication d'emballages très divers pour les producteurs ou fournisseurs de biens de consommation. La matière première utilisée est le carton.

est que le consultant ou l'utilisateur même peut jouer un rôle décisif dans la configuration du système. En partant d'un outil standard fourni, nous pouvons adapter nous-mêmes les écrans et champs dans l'application et pouvons générer des rapports propres. Si un collègue souhaite apporter un changement donné au système, son désir peut être concrétisé en un tournemain, sans sortir des structures du système définies au préalable. Nos méthodes de travail déterminent donc pour une partie la configuration du système. »

Déploiement en Europe

L'amélioration de l'efficacité a incité à envisager la mise en œuvre du système dans d'autres usines. D'abord dans les sites français, avant de passer aux autres pays. « Un de mes collègues est déjà plongé dans les préparatifs du déploiement en France. Le fait que le logiciel existe déjà en français constitue à ce titre un atout », conclut Krist Janssen.

Roy van Huffelen, Ultimo Belgium

 Vous pouvez télécharger cet article sur www.engineeringnet.be