

# World Class Maintenance Consortium

## Les perspectives de développement de la maintenance sont réelles aux Pays-Bas

Le lancement du World Class Maintenance Consortium (WCMC) remonte au mois de mars 2007. Il s'agit de la première plate-forme mondiale de maintenance intersectorielle. Depuis lors, ses membres n'ont cessé d'œuvrer au développement commun de connaissances et stratégies propices à l'ouverture de nouvelles perspectives de développement aux Pays-Bas. Le second objectif du WCMC consiste dans la réduction durable et sûre des coûts de maintenance et partant, dans l'amélioration des performances réalisées par les entreprises sur le plan du rendement, de la qualité et de la vitesse d'exécution des processus de production.

■■■■ Par ailleurs, l'un des objectifs sociaux auxquels ce consortium s'est attelé réside dans l'amélioration de la sécurité d'approvisionnement énergétique et dans la sécurisation accrue des installations chimiques, lesquelles occupent une position cardinale dans notre société. Ce faisant, le WCMC contribue au renforcement de la position concurrentielle de l'industrie néerlandaise, à la promotion de l'emploi et à la construction d'une société sûre et durable. Naturellement, le consortium accorde également une attention particulière au transfert de connaissances vers les PME ainsi qu'à la professionnalisation des formations en maintenance à tous les niveaux. À cette fin, le consortium contribue, au sud du pays, à la mise sur pied d'établissements de formation en maintenance réunis au sein du Maintenance Onderwijs Consortium et du Maintenance Competence Center.

### Objectifs

Le World Class Maintenance Consortium ambitionne d'ouvrir de nouvelles perspectives économiques aux Pays-Bas par le développement concerté de connaissances et stratégies propices à une telle évolution. Ce projet porte autant sur la commercialisation internationale de produits et services de MRR que sur la création d'un pôle d'attraction de la clientèle étrangère.

Le consortium a formulé des objectifs ambitieux pour les années à venir :

- Augmentation du volume des travaux de maintenance exécutés aux Pays-Bas ou bien des travaux de maintenance, réparation et

révision (MRR) effectués dans le monde entier ;

- Progression des activités dans le domaine des MRR, y compris au sein de PME établies aux Pays-Bas ;
- Amélioration de la position concurrentielle des sites de production néerlandais ;



- Baisse structurelle des coûts de MRR ;
- Amélioration des performances réalisées par divers systèmes complexes à forte intensité de capital..

### Niveau visé

Le World Class Maintenance Consortium a vu le jour il y a près d'un an sous l'impulsion locale d'un certain nombre d'entreprises industrielles établies notamment au sud des Pays-Bas. Ce consortium nourrit l'ambition de s'étendre, au minimum, à l'ensemble des

Pays-Bas sous la devise « Think Global, Start Local ». Le consortium entend donner corps à un programme de plusieurs dizaines de millions d'euros échelonné sur une période de 4 à 6 ans.

Le budget des activités de lancement menées en 2007 et 2008 s'élève à près de deux millions et demi d'euros. Ces activités de lancement ont trait d'une part à l'expansion du consortium actuel et au développement d'une collaboration structurelle avec d'autres initiatives de maintenance connexes. D'autre part, ces activités portent sur la réalisation de projets concrets aux fins de développement et d'application conjoints des connaissances. Pour mener à bien ces activités, les parties concernées bénéficient d'un financement public octroyé dans le cadre du programme Pieken in de Delta. Le cadre réglementaire de ce programme d'innovation permet aux autorités compétentes de donner

de fortes impulsions économiques orientées vers les régions.

### Équipes de projet

Quatre équipes de projet sont entrées dans la phase finale de réalisation des ambitions arrêtées en matière de développement et d'application des connaissances par le World Class Maintenance Consortium. La première équipe de projet s'est penchée sur l'innovation de la chaîne. Ses travaux illustrent l'amélioration des performances induite par l'intégration



de la chaîne de maintenance et la sélection de contractants basée sur l'obtention de résultats. La seconde équipe de projet s'est livrée à l'étude et à la mise en œuvre de systèmes de maintenance évolutifs. La troisième équipe s'est livrée au développement à l'expérimentation de méthodes de conception durable de systèmes complexes à forte intensité de capital. La quatrième équipe de projet a travaillé à l'élaboration d'une méthodologie de documentation automatique applicable pendant le cycle de vie utile d'un système technique quelconque.

En outre, six équipes de projet démarrent aujourd'hui. La première se livrera à un tour d'horizon de compétences en matière de maintenance ainsi qu'à la diffusion des grandes orientations que devraient suivre la recherche et l'enseignement aux Pays-Bas par le biais de programmes de maintenance. La seconde se penchera sur les différents aspects de la gestion d'actifs d'un parc d'équipements installé à distance. Une troisième équipe s'efforce d'élaborer de nouvelles connaissances et de recueillir des données existantes concernant la sélection de contractants basée sur l'obtention de résultats. L'un des fils conducteurs suivis par ces trois équipes réside dans l'approfondissement des données disponibles et des connaissances appliquées pour ce qui concerne le comportement de certains

systèmes techniques et les procédures de maintenance adéquates. La quatrième équipe de projet se consacrera à la description physique de leur comportement (en cas de défaillance). La cinquième équipe de projet se chargera de l'élaboration de descriptions statistiques de leur comportement ainsi qu'à la diffusion de ces descriptions par le biais d'un système de connaissance accessible. La sixième équipe appliquera les connaissances acquises à diverses installations pour établir l'état réel de systèmes individuels et en tirer tout enseignement utile quant aux besoins de maintenance.

#### **Nouveau partenaires**

Depuis le début du mois d'avril 2008, le World Class Maintenance Consortium est renforcé par l'adhésion de Bosch Rexroth, NedTrain, Stork Asset Management Solutions, l'Université de Twente (en collaboration avec les 3 UT) et la Nederlandse Defensie Academie. «L'adhésion récente de ces nouveaux partenaires permet aux membres du WCMC de renforcer leur position exemplaire. À présent, il est capital de hisser la maintenance au rang de priorité politique pour ouvrir les meilleures perspectives de développement dans la région comme à l'échelon national», selon Michel Weeda de la Brabantse Ontwikkelings Maatschappij. <<